



重視專業培訓 成就零售精英

豐澤創立於1975年，是屈臣氏集團旗下的電子及電器零售業務，現時在香港及澳門經營超過100間分店，聘用1,500位員工。作為電子及電器零售市場上的領導者，豐澤一直將顧客和員工的需要放於首位，堅持以創新的零售概念、完善的員工培訓及專業的服務態度為核心價值，盡心為顧客帶來更精彩的購物體驗。於2009年，豐澤更成為「國際影視標準認證」(ISF)的商戶，是全港唯一的電子產品連鎖店取得此項專業資格。



為培育人才及讓員工盡展所長，豐澤一向投放大量資源，提供不同培訓方式，包括網上學習平台，確保員工擁有專業知識和技能，以配合他們在工作上的發展。當中包括：

- 為新入職店鋪員工提供免費及全面的培訓課程，包括產品知識、店鋪日常運作、顧客服務、以至銷售技巧；更設立「貼身教練」指導新員工，讓他們盡快融入工作環境。
- 設立電子產品「專才課程」，內容以強化產品知識、服務及銷售技巧為主，讓有志往專業方向發展的員工報讀。

於2013年，豐澤更成為香港首間獲香港教育局授權舉辦資歷認可課程及頒發有關證書的電子及電器零售商，其中包括一項專為培育店鋪管理人才而設的「零售管理高等文憑」。此課程為期半年，學習範疇包括店鋪營運及人事管理、危機處理等，員工畢業後，不但可獲取外界認可資歷，更可以晉升為店鋪管理層。



豐澤 FORTRESS

全港首間電器連鎖店獲頒發 資歷架構認證

豐澤電器連鎖店獲頒發資歷架構認證，是香港首間獲此殊榮的電器連鎖店。此項認證是香港教育局頒發的，旨在提升零售業的專業水平，並為員工提供專業培訓機會。豐澤電器連鎖店將繼續致力於為顧客提供優質的購物體驗，並為員工提供專業的發展機會。

**資歷架構
Qualification
Framework**

零售熱話

助員工拓展事業 實現理想

公司提供清晰的事業發展階梯，為每一職級員工提供全面及專業的培訓課程，完成課程後，員工有機會晉升至其他工作崗位，甚至可以在集團旗下的不同品牌之間作出調遷，讓員工有更大發展空間及晉升機會。

分區經理

見習分區經理課程

店舖經理

店舖經理課程

店舖副經理

零售管理高等文憑-電子及電器連鎖店
(實際架構第4級-相等於副學士程度)

營業主任

見習主任課程

高級營業員

進階電子及電器零售證書
(實際架構第3級-相等於中學文憑程度)

營業員

基礎電子及電器零售證書
(實際架構第2級-相等於中五程度)

晉升途徑



員工分享

從入職至今，我參加了很多由公司提供的培訓課程，從中所學到的知識和技巧，能幫助我在工作上學以致用。豐澤在澳門不斷發展，為我們提供了很多事業發展的機會；最近，我亦晉升至店舖主管，負責管理一間新店。雖然籌劃一間新店是一項很大的挑戰，從人手安排、店舖管理等等，一切從零開始，但過往從培訓課程中所學到的銷售策略、存貨與成本控制、店舖運作等知識和技巧，都讓我成功面對挑戰。



梁建業 店舖營業主任

職位空缺

公司提供優厚薪酬及福利，包括：

豐澤 FORTRESS

- 店舖經理
- 店舖見習經理
- 營業主任
- 營業員 (全職 / 兼職)
- 收銀員
- 店舖文員



求職點士



職場先知 - 履歷表(上)



職場先知 - 履歷表(下)

怎樣才可以獲得面試機會？

讓我們的高級招聘顧問，教您如何寫出一份高質素履歷，提高面試機會！

<< 立即睇片

零售焦點新聞

名牌集團業務重心回流

受內地經濟放緩等影響，集團亦減慢明年在內地的擴張步伐，集中精力發展澳門市場 …… [更多 >>](#)



零售競爭力建基綜合體驗

剛過去的國慶黃金周，內地旅遊市場依然火熱，各地各種消費場所人氣也很旺，並不是經濟降溫中的景象。澳門各行業近日亦陸續盤點黃金周業績 …… [更多 >>](#)

零售行業資訊

- ◎ 收入中位數橫行 澳人增收六百 >>
- ◎ 高端零售入寒冬 醞釀退場 >>
- ◎ 四季名店重開碧咸主禮 >>
- ◎ 銀河二期兩酒店下季落成 >>
- ◎ 英品牌旗艦店入澳 >>

期待你的寶貴意見 下載11月號PDF版 | 10月號 | 9月號 | 8月號 | 7月號 | 6月號 | 5月號 | 4月號 | 3月號